

# UW GEGEVENS VRAGEN OM PRIVACY

## Privacy bij Mercator Verzekeringen

### Mercator Verzekeringen

Een niet mis te verstaan engagement. Het geeft blijk van onze wil om dicht bij u te staan. Zo bieden wij u voor de risico's die u loopt, verzekeringsoplossingen op maat. Maar een kleermaker heeft voor maatwerk niet alleen vakmanschap nodig, maar moet ook uw maten kennen. Ook Mercator Verzekeringen kan niet zonder uw 'maten', zeg maar uw persoonsgegevens. En wij gaan er discreet mee om. Hoe wij dat aanpakken, leest u in deze fiche.

### Wat is privacy?

Privacy is een heel ruim begrip. De invulling verschilt van cultuur tot cultuur en van individu tot individu. Eén van de beste voorbeelden is het beroepsinkomen. De één deelt zonder problemen zijn inkomen mee terwijl de ander systematisch elke uitlating erover mijdt. De mate waarin persoonsgegevens gevoelige materie zijn en beschermd moeten worden is dus subjectief. Een echte definitie van wat 'privacy' is, kan moeilijk gegeven worden. Juist daarom heeft de wetgever ervoor gekozen om persoonsgegevens een zo ruim mogelijke bescherming te verlenen. De basisreglementering is de Wet van 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (kortweg: de Privacywet). Deze wet bepaalt het reglementaire kader voor het garanderen van de bescherming van privégegevens. Goed om te weten: enkel de gegevens van natuurlijke personen worden beschermd. Rechtspersonen, zeg maar bedrijven, genieten geen wettelijke bescherming.

### Welke gegevens?

U bent of wordt klant bij Mercator Verzekeringen. Dan hebben wij naast uw meest voor de hand liggende gegevens - zoals uw naam, adres, en geboortedatum - ook nog andere gegevens nodig om de verzekeringspolis die u gekozen hebt, af te sluiten en te beheren. Zo is het logisch dat wij bij het afsluiten van een hospitalisatieverzekering uw medische gegevens opvragen en bewaren om de verzekeringsdekking te optimaliseren. Zonder al die specifieke gegevens kunnen wij u onmogelijk van dienst zijn. Voor elk van onze verzekeringspolissen hebben wij dus - soms totaal verschillende - gegevens van u nodig. Wij vragen die gegevens nooit zomaar op, maar hebben altijd een welbepaald doel voor ogen (bijv.: een brandverzekeringspolis afsluiten).

### Welke rechten hebt u?

#### *Recht op mededeling*

U hebt het recht om via een gedagtekende en ondertekende brief informatie op te vragen over de gegevens die wij over u bijhouden. Deze brief moet gericht zijn aan het Secretariaat-Generaal van onze maatschappij (Desguinlei 100, 2018 Antwerpen). Voeg een kopie van uw identiteitskaart toe om te vermijden dat wij uw gegevens aan vreemden mededelen. Langs deze weg kunt u evenwel geen informatie krijgen over documenten die u vroeger al ontvangen hebt (zoals verzekeringspolissen, schadedossiers, ...). Wij delen u zo snel mogelijk uw gegevens mee, ten laatste 45 dagen nadat wij uw verzoek ontvangen hebben.

### *Recht op verbetering*

Zowel u als Mercator Verzekeringen zijn er mee gediend dat onze databanken de juiste gegevens bevatten. Daarom vragen wij u om ons in te lichten als uw gegevens wijzigen (bijv.: als u verhuist). Bovendien hebt u binnen het verzekeringsrecht de plicht om wijzigingen te melden die het risico dat wij verzekeren kunnen beïnvloeden. Als blijkt dat er gegevens niet correct, onvolledig of overbodig zijn, hebt u het recht om schriftelijk de verbetering, verwijdering of zelfs toevoeging van uw gegevens te vragen. Hiervoor schrijft u ons een brief met een kopie van uw identiteitskaart. Wij geven gevolg aan uw vraag binnen 30 dagen na ontvangst ervan.

### *Recht op verzet*

U kunt zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden. Hiervoor schrijft u ons een brief met een kopie van uw identiteitskaart. Door het verzet wordt u niet langer ingelicht over onze aanbiedingen, acties en promoties.

### **Hebt u vragen? Of wilt u meer informatie?**

Dan neemt u het best contact op met:

Privacyverantwoordelijke  
Secretariaat-Generaal  
Mercator Verzekeringen NV  
Desguinlei 100  
2018 Antwerpen  
Tel.: 03 247 28 79  
Fax: 03 247 29 94  
E-mail: [privacy@mercator.be](mailto:privacy@mercator.be)

U kunt ook bij uw verzekeringsmakelaar terecht. Hij zal uw vraag doorsturen naar ons Secretariaat-Generaal.

Wend u voor algemene vragen tot:

Commissie voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer  
Hoogstraat 139  
1000 Brussel  
Tel.: 02 213 85 40  
Fax: 02 213 85 65  
E-mail: [commission@privacy.fgov.be](mailto:commission@privacy.fgov.be)